

Formasoft

Formation : *Gestion et Maintenance d'un Parc Informatique*

FORMASOFT

Objectifs

- Gérer votre Parc Informatique.
- Administrer et Maintenir votre réseau et système
- Réduire les risques de défaillance.

Public

- Administrateurs Réseaux et Systèmes
- Techniciens Informatique / Réseaux

Pré-requis

- Connaissance générale des systèmes d'information.
- Bonne connaissance des environnements Windows Server en production.

Tél : 216 71 806 000

216 71 806 399

Fax : 216 71 807 519

Durée : 10 jours

Prix H.T. : 1150 DT. H.T.

2010

D'autres modules à consulter sur notre site :

[Formations sur La Maintenance des systèmes Informatiques](#)

Programmes

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">I. Gestion du Parc Informatique<ul style="list-style-type: none">○ Organisation, méthodes, outils, démarches pratiques○ Une méthodologie de management○ Connaître son parc, ses utilisateurs et ses coûts○ Se doter d'une politique d'équipement○ Développer une politique de service○ Accompagner les utilisateurs○ Adapter son organisationII. La synergie du matériel du système d'exploitation<ul style="list-style-type: none">○ Le rôle du matériel○ Le rôle du BIOS○ Le rôle des pilotes de périphériques○ Le rôle du système d'exploitation○ Avantages et inconvénients des PC intégrés d'aujourd'huiIII. Montage et Démontage<ul style="list-style-type: none">○ Sauvegarde de vos données importantes○ Assemblage et Désassemblage du PC○ Démontage de votre ancien matériel.○ Montage du processeur○ Application de la Pâte Thermique○ Montage du Ventilateur○ Tester une carte d'interface réseau○ Installation des barrettes de RAM○ Installation et configuration d'un disque dur○ Mise en place dans la tour○ Dépannage des pilotes de périphériques○ Le Premier boot○ Installation WindowsIV. Détection, Analyse et Diagnostic<ul style="list-style-type: none">○ Trouver le problème : les bases du dépannage○ Les meilleures méthodes de dépannages○ Déterminer l'origine d'un problèmeV. Dépannage réseaux et systèmes<ul style="list-style-type: none">○ Quand les mises à niveaux tournent mal○ Les causes les plus courantes de l'instabilité de Windows○ Réduire ou éliminer l'instabilité de Windows○ Les pannes matérielles : symptômes et solutions○ Les pannes de disque dur○ Les pannes de la carte mère○ Les pannes de l'unité centrale○ Les pannes de l'alimentation électrique○ Les pannes de la mémoire○ Les pannes de la carte vidéo et de l'affichage○ Les pannes du modem○ Les problèmes liés à la gestion de l'alimentation○ Les techniques avancées de résolution des problèmes de matériel○ Récupérer des applications et des fichiers perdus ou endommagés○ L'essentiel de dépannage réseauVI. Prévention: limiter les risques<ul style="list-style-type: none">○ De la bonne manière d'utiliser son PC○ La maintenance : un soupçon de prévention○ Un environnement Propre○ La recherche des virus○ Les sauvegardesVII. Elaborer un plan anti-catastrophe<ul style="list-style-type: none">○ Identifier les besoins minimaux○ Définir les besoins○ Développer et implémenter un plan de sauvegarde et de protection des données○ Utiliser la fonctionnalité restauration système | |
|--|--|